

SKR:s nationella brukarundersökningar

Välkommen att delta i årets brukar- undersökningar!

Guide för privata aktörer
Funktionshinderområdet



Sveriges
Kommuner
och Regioner



ENKÄTFABRIKEN

Det är dags att anmäla sig till SKR:s nationella brukarundersökningar!

I april öppnar anmälan till Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar för privata aktörer. Ni som driver en privat verksamhet inom funktionshinderområdet har möjlighet att med en enkätundersökning följa upp vad brukarna tycker om kvaliteten i era verksamheter. Undersökningen omfattar boenden och boendestöd, sysselsättning och daglig verksamhet samt personlig assistans. Genom att delta i SKRs nationella undersökningar får ni även **möjlighet att jämföra ert resultat med andras**.

Undersökningen genomförs i ett webbenkätverktyg som är anpassat för olika typer av kognitiva funktionsnedsättningar, vilket skapar möjligheter för de allra flesta brukare att delta på egen hand. I denna folder kan ni läsa om hur ni anmäler er verksamhet, hur deltagandet går till och hur ni tar del av resultatet.

Anmälan och kostnader*

Anmälan till SKR:s nationella brukarundersökningar görs via en webbportal. Portalen för privata aktörer öppnar den 13 april och sista dagen att anmäla ert deltagande är den 1 juni. Information om undersökningen och länk till portalen hittar ni på: www.enkatfabriken.se/skr-privat

I samband med att portalen öppnas genomför Enkätfabriken och SKR ett gemensamt **webbmöte för privata aktörer om undersökningarna**. Webbmötet är kostnadsfritt och genomförs den 13 april kl. 11-12. Anmälan till mötet görs här: enkat.net/b386616

Vid anmälan till brukarundersökningen har ni möjlighet att göra olika tillval till enkäterna. Om ni vill lägga till en helt ny fråga till en enkät, är deadline för detta den 6 maj. Om ni väljer att lägga till en existerande fråga som finns i något av frågebiblioteken, är deadline för anmälan den 1 juni. Frågebiblioteken hittar ni på: www.enkatfabriken.se/skr-privat

Prismodellen består av en fast grundkostnad samt en kostnad per brukare. Vad kostnaden blir beror på hur många olika verksamheter/enkäter ni vill delta i och hur många brukare som erbjuds att delta. Priserna finns i prislistan för privata aktörer som ni hittar på: www.enkatfabriken.se/skr-privat

*Privata utförare kan, precis som tidigare år, också anmälas till undersökningen av de kommuner som de bedriver verksamhet för. För mer information, se www.skr.se eller kontakta SKR.

Genomförandet av undersökningen

Undersökningen genomförs med webbenkäter. Vid behov kan ni även skriva ut pappersenkäter. Enkätfabriken skickar ut pappersenkäter för utskrift till kontaktpersonerna i de anmälda verksamheterna. Webbenkäterna fungerar lika bra i en dator som på en surfplatta eller en smartphone. Det behövs ingen app och inga plugin-program utan det räcker med en webbläsare.

Enkäterna består av målgruppsanpassade frågor som tagits fram av SKR i samråd med brukare, forskare och utförare. Enkäterna har olika typer av stödfunktioner som bildstöd i form av pictogram och uppläsning. Det går att se och testa alla enkäter redan nu på: www.enkatfabriken.se/skr-privat

Inom funktionshinderområdet skickas talonger i PDF-format till kontaktpersonerna med information, länk till webbenkät och en unik kod. Det finns en talong per brukare som antingen ges till brukaren för att svara på webbenkäten eller används av en frågeassistent för att förbereda surfplatta eller dator som brukaren kan svara på. Om ni vill använda pappersenkäter delar ni ut en pappersenkät till brukaren och använder sedan brukarens talong för att registrera svaren i webbenkäten. Undersökningen genomförs under september och oktober. En detaljerad tidplan hittar ni via länken ovan.

Resultat och rapporter

Efter att undersökningsperioden avslutats kan ni ta del av ert resultat på flera olika sätt. Ni får:

- » Rapporter i PPT-format: både separata rapporter för varje enhet och totalt för alla era enheter. Minst fem svar krävs för en rapport. I rapporterna jämförs ert resultat med det nationella resultatet.
- » En Excel-fil där ni kan se resultat för både era och andras verksamheter i hela Sverige.
- » En webbportal där ni kan se resultatet och bryta ner det på kön samt jämföra det med det nationella resultatet.
- » Svaren från ert resultat inkluderas i SKR:s resultatredovisning i den öppna databasen Kolada.

Exempel på rapporter kan ni se på: www.enkatfabriken.se/skr-privat

Kontaktuppgifter

Om du har frågor om undersökningarna, kontakta Enkätfabrikens support på support@enkatfabriken.se eller 020-12 10 28.

Om du har frågor kring avtal eller pris, kontakta projektledare Kajsa Aune på kajsa.aune@enkatfabriken.se

Mer information finns även på [SKR:s webb](#)

Enkätfabriken

Undersökningar som leder till samhällsutveckling!

