

**SKR:s nationella brukarundersökningar**

# **Välkommen att delta i årets brukar- undersökningar!**

**Guide för privata aktörer**  
Placerade barn och unga

## Det är dags att anmäla sig till SKR:s nationella brukarundersökningar!

I april öppnar anmälan till Sveriges Kommuner och Regioners (SKR) nationella brukarundersökningar för privata aktörer. Ni som driver konsulentstödda familjehem, stödboenden, eller hem för vård eller boende (HVB) för barn och unga som är 13-20 år, har möjlighet att med en enkätundersökning följa upp vad ungdomarna tycker om kvaliteten i era verksamheter. Genom att delta i SKR:s nationella undersökningar får ni även **möjlighet att jämföra ert resultat med andras**.

Undersökningen genomförs i ett webbenkätverktyg där ungdomarna har möjlighet att välja om de vill besvara ekäten på svenska eller något av sex andra språk. Det går också att växla mellan språk för att underlätta för så många som möjligt att delta. I denna folder kan ni läsa om hur ni anmäler er verksamhet, hur ungdomarna i era verksamheter deltar och hur ni tar del av resultatet.

### Anmälan och kostnader\*

Anmälan till SKR:s nationella brukarundersökningar görs via en webbportal. Portalen för privata aktörer öppnar den 13 april och sista dagen att anmäla ert deltagande är den 1 juni. Information om undersökningen och länk till portalen hittar ni på: [www.enkatfabriken.se/skr-privat](http://www.enkatfabriken.se/skr-privat)

I samband med att portalen öppnas genomför Enkätfabriken och SKR ett gemensamt **webbmöte för privata aktörer om undersökningen**. Webbmötet är kostnadsfritt och genomförs den 13 april kl. 09.30-10.30. Anmälan till mötet görs här: [enkat.net/b582442](http://enkat.net/b582442)

Vid anmälan till undersökningen har ni möjlighet att göra olika tillval till enkäterna. Om ni vill lägga till en helt ny fråga till en enkät, är deadline för detta den **6 maj**. Om ni väljer att lägga till en existerande fråga som finns i något av frågebiblioteken, är deadline för anmälan den 1 juni. Frågebiblioteken hittar ni på: [www.enkatfabriken.se/skr-privat](http://www.enkatfabriken.se/skr-privat)

Prismodellen består av en fast grundkostnad samt en kostnad per brukare. Vad kostnaden blir beror på hur många olika boendeformer/enkäter ni vill delta i, hur många brukare ni har och om ni väljer tillval till enkäterna. Prislistan för privata aktörer hittar ni på: [www.enkatfabriken.se/skr-privat](http://www.enkatfabriken.se/skr-privat)

\*Privata utförare kan, precis som tidigare år, också anmälas till undersökningen av de kommuner som de bedriver verksamhet för. För mer information, se [www.skr.se](http://www.skr.se) eller kontakta SKR.

## Genomförandet av undersökningen

Undersökningen genomförs med webbenkäter. Vid behov kan ni även skriva ut pappersenkäter till respondenterna. Webbenkäterna fungerar lika bra i en dator som på en surfplatta eller en smartphone. Det behövs ingen app och inga plugin-program utan det räcker med en webbläsare.

Enkäterna består av målgruppsanpassade frågor som tagits fram av SKR i samråd med brukare, forskare och utförare. Enkäterna finns översatta till sex språk utöver svenska. Det går att se och testa alla enkäter redan nu på: [www.enkatfabriken.se/skr-privat](http://www.enkatfabriken.se/skr-privat)

Undersökningen genomförs under september och oktober. En detaljerad tidplan hittar ni via länken ovan. Strax innan undersökningen startar får kontaktpersonen för varje enhet en länk till en utskicksportal. Via Utskicksportalen kan unika länkar skickas till respondenterna via sms och e-post så att respondenten kan komma åt webbenkäten. Det går även att skriva ut talonger med unika koder att dela ut. Det finns också en funktion för att registrera svar från utdelade pappersenkäter.

Notera att inom området placerade barn och unga skickas inga pappersenkäter ut från Enkätfabriken, utan kontaktpersonerna för varje enhet kan skriva ut papperskäter genom Utskicksportalen.

### Resultat och rapporter

Efter att undersökningsperioden avslutats kommer ni att få ta del av ert resultat på flera olika sätt. Ni får:

- » Rapporter i PPT-format: både separata rapporter för varje enhet och totalt för alla era enheter. Minst fem svar krävs för en rapport. I rapporterna jämförs ert resultat med det nationella resultatet.
- » En Excel-fil där ni kan se resultat för både era och andras verksamheter i hela Sverige.
- » En webbportal där ni kan se resultatet och bryta ner det på kön samt jämföra det med det nationella resultatet.
- » Svaren från ert resultat inkluderas i SKR:s resultatredovisning i den öppna databasen Kolada.

Exempel på rapporter kan ni se på: [www.enkatfabriken.se/skr-privat](http://www.enkatfabriken.se/skr-privat)

## Kontaktuppgifter

---

Om du har frågor om undersökningarna, kontakta Enkätfabrikens support på [support@enkatabriken.se](mailto:support@enkatabriken.se) eller 020-12 10 28

Om du har frågor kring avtal eller pris, kontakta projektledare Kajsa Aune på [kajsa.aune@enkatabriken.se](mailto:kajsa.aune@enkatabriken.se)

Mer information finns även på [SKR:s webb](#).

### **Enkätfabriken**

*Undersökningar som leder till samhällsutveckling!*

